

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo a/alebo zmluvou o preprave, v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť SCHWARTZ, s.r.o., IČO: 36 375 276, so sídlom Nitrianska 48A/4219, 903 01 Senec ako predávajúci, zhotoviteľ, dopravca (ďalej ako „SCHWARTZ“) a na druhej strane druhá zmluvná strana ako kupujúci, objednávateľ alebo odosielateľ (ďalej ako „Zákazník“) a ktorých predmetom je dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb (ďalej spolu ako „Tovar“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. SCHWARTZ je prevádzkovateľ internetovej domény www.schwartzsro.sk.

čl. 1

Uzatvorenie zmluvy

1. Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi SCHWARTZ na jednej strane a Zákazníkom na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený objednávkou Zákazníka. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky.
2. Návrh na uzatvorenie zmluvy adresuje Zákazník SCHWARTZ najmä písomne alebo ústne, prípadne inou formou, ktorá musí obsahovať určenie množstva, druhu a ďalších znakov požadovaného Tovar.
3. Zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Zákazníka. Prijatím objednávky SCHWARTZ sa rozumie zaslanie informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu, ak bola uvedená v objednávke, prijatie iným vhodným spôsobom so zreteľom na formu vykonanej objednávky alebo konaním SCHWARTZ v súlade s objednávkou Zákazníka s úmyslom riadneho splnenia zmluvy. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.
4. SCHWARTZ si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Zákazníka a nedodať/nevykonať Tovar bez udania dôvodu.
5. Uzavretím zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi

súhlasí. Na tieto podmienky je Zákazník dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

čl. 2

Platobné podmienky

1. Zákazník je povinný zaplatiť cenu/odmenu za Tovar podľa tohto článku po uzatvorení zmluvy. Tovar je fakturovaný zo strany SCHWARTZ za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa platného cenníka SCHWARTZ.
2. Cena za Tovar je splatná
 - a. pri dodaní Tovar v hotovosti alebo
 - b. bankovým prevodom na účet SCHWARTZ s dobou splatnosti vystavenou na faktúre SCHWARTZ, alebo
 - c. platbou vopred prevodom z účtu alebo v hotovosti na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že dodanie tovaru Zákazníkovi sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet SCHWARTZ, alebo uhradená v hotovosti oproti potvrdeniu SCHWARTZ.
3. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je SCHWARTZ oprávnený doposiaľ nedodaný Tovar zadržať a dodať ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre SCHWARTZ prijateľná; ak už bol Tovar dodaný, je SCHWARTZ oprávnený zobrať tovar späť a dodať ho Zákazníkovi opätovne až po zaplatení celej ceny. Ustanovenie bodu 4. tohto článku nie je týmto dotknuté.
4. V prípade, že Zákazník neuhradí riadne a včas cenu alebo jej časť za Tovar, prípadne iný záväzok voči SCHWARTZ vzniknutý v súvislosti s touto zmluvou, má SCHWARTZ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím Zákazník výslovne súhlasí.
5. Ak je s výnimkou ustanovení vyššie uvedených a vzhľadom k poskytnutým zárukám cena za Tovar platená cena v splátkach, skutočnosť nezaplatenia jednej stanovenej splátky má za následok stratu výhody splátok a okamžitú splatnosť celej ceny. Okrem toho je SCHWARTZ oprávnený pozastaviť platenie svojich vlastných záväzkov

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

voči Zákazníkovi a to až do úplného uhradenia nevyrovnaných čiastok.

6. Čiastky, ktoré SCHWARTZ dlží Zákazníkovi a naopak môžu byť vzájomne započítané.
7. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou niektorého peňažného záväzku voči SCHWARTZ po dobu viac ako 10 dní sa stávajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a SCHWARTZ je oprávnený zastaviť dodávky ďalšieho Tovar.
8. Zákazník výslovne berie na vedomie, že omeškanie úhrady ceny resp. jej časti za odobratý Tovar počas doby dlhšej ako 30 dní, ako aj neprebratie tovaru v dohodnutý deň a čas výklady s omeškáním viac ako 90 min., je zo strany SCHWARTZ považované za porušenie zmluvy podstatným spôsobom v zmysle ust. § 345 Obchodného zákonníka. V prípade, že SCHWARTZ využije svoje právo a od zmluvy odstúpi, je oprávnený s ohľadom na dojednanú výhradu vlastníctva k dodanému Tovar odobrať tento Tovar späť a Zákazník je povinný neodkladne mu spätný odber umožniť a uhradiť SCHWARTZ náklady spojené so spätným odberom. Pokiaľ nie je možný spätný odber dodaného Tovar (zničenie, odcudzenie a pod.), Zákazník je povinný k peňažnej náhrade.

čl. 3

Prechod práv a povinností

1. Vlastnícke právo k dodanému Tovar prechádza na Zákazníka až po úplnom zaplatení kúpnej ceny a Zákazník je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného Tovar až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny. Do tejto doby je vlastníkom tovaru SCHWARTZ a Tovar je Zákazníkovi iba zverený. Počas zverenia Tovar Zákazník nemôže Tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo Tovar ďalej scudziť v prospech tretej osoby a to ani v rámci svojho bežného podnikania.
2. Ak Zákazník neprevezme Tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, je SCHWARTZ oprávnený, pokiaľ netrvá na plnení zmluvy a nevyžaduje náhradu škody z oneskoreného prevzatia, odstúpiť od zmluvy v zmysle čl. 2

ods. 9 týchto podmienok, predať Tovar inde a vyžadovať od Zákazníka náhradu škody za straty takto vzniknuté, alebo – a to podľa svojho vlastného uváženia – nechať tento Tovar uskladniť na nebezpečie a náklady Zákazníka vo svojom vlastnom sklade, alebo vo verejnom sklade.

3. SCHWARTZ nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené okolnosťami, ktoré nedokáže ovplyvňovať. Medzi takéto okolnosti patria najmä, ale nielen: „Živelné pohromy“ – napríklad zemetrasenie, cyklón, búrka, povodeň, hmla; „Prípady vyššej moci“ – napríklad vojna, havária lietadla alebo embargo; akákoľvek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu Zásielky, a to aj v prípade, že o nej SCHWARTZ vedel; demonštrácie alebo občianske nepokoje; akýkoľvek úkon alebo opomenutie akejkoľvek osoby, ktorá nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom spoločnosti SCHWARTZ, napríklad odosielateľa, príjemcu, tretej osoby, colných úradov alebo iných vládnych orgánov; protestnú akciu zamestnancov; elektrické alebo magnetické poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických záznamov, dát alebo nahrávok.
4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Zákazníka prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo škody prechádza na Zákazníka tiež odovzdaním Tovar zo strany SCHWARTZ určenému ďalšiemu dopravcovi alebo dorúčením na miesto dodania alebo uskladnením podľa ods. 2 tohto článku.
5. Zjavné vady Tovar je Zákazník povinný uplatniť u SCHWARTZ okamžite pri preberaní Tovar.
6. Zákazník je povinný s náležitou pozornosťou každú dodávku prezrieť a o prípadných nedostatkoch v druhu alebo v množstve Tovar alebo o prípadných viditeľných poškodeniach Tovar vyhotoviť písomný zápis, ktorý musí byť potvrdený aj dopravcom (vodičom), a bezodkladne informovať SCHWARTZ.
7. Vady je možné uznať len pri ich uplatnení u SCHWARTZ do 3 pracovných dní po prevzatí Tovar, a to písomne. Z uplatnenia vady musí byť zrejmé, ku ktorej objednávke Zákazníka sa vzťahuje a Zákazník je povinný priložiť k uplatneniu vady kópiu príslušného dodacieho list.

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

čl. 4

Osobitné ustanovenia

1. V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je SCHWARTZ oprávnený požadovať uhradiť od Zákazníka zmluvnú pokutu do výšky 20% z celkovej výšky hodnoty odmietnutého Tovarú bez DPH.
2. SCHWARTZ je ďalej oprávnený požadovať od Zákazníka zmluvnú pokutu do výšky 20% z ceny Tovarú bez DPH, pokiaľ zákazník poruší svoju povinnosť podľa čl. 2 ods. 2 týchto podmienok.
3. Zákazník výslovne súhlasí s možnosťou SCHWARTZ uplatňovať voči nemu zmluvnú pokutu podľa tých podmienok.
4. SCHWARTZ je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o Zákazníkoch pochádzajúce od Zákazníkov alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi.

čl. 5

Ustanovenia o preprave

1. Objednávateľ prepravy najčastejšie Zákazník je povinný poskytnúť SCHWARTZ správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe a zodpovedá za škodu spôsobenú SCHWARTZ porušením tejto povinnosti.
2. Zákazník je vždy zodpovedný za úhradu Tovarú (prepravného) a ostatných služieb a poplatkov spojených s prepravou, ktoré si objednal u SCHWARTZ, a zaväzuje sa tieto uhradiť priamo SCHWARTZ. Prepravné a ostatné služby a poplatky s prepravou spojené sú splatné pri prevzatí zásielky na prepravu. Zákazník berie na vedomie skutočnosť, že SCHWARTZ má zádržné právo k zásielke v zmysle ust. § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia prepravného je SCHWARTZ oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať v súlade s ust. ust. § 608 Obchodného zákonníka, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ustanovenia ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Ak sú na vykonávanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Zákazník povinný odovzdať ich SCHWARTZ najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú SCHWARTZ ich neodovzdaním alebo ich nesprávnosťou.
4. Ak nemôže SCHWARTZ dokončiť prepravu pre skutočnosť, za ktoré nezodpovedá, má nárok na

pomernú časť prepravného s prihliadnutím na už uskutočnenú prepravu, najmenej však 30%.

5. SCHWARTZ má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy zádržné právo k zásielke, dokiaľ s ňou môže nakladať. Ak viazne na zásielke niekoľko zádržných práv, má zádržné právo SCHWARTZ prednosť pred zádržnými právami vzniknutými predtým. Zádržné právo SCHWARTZ má prednosť pred zádržným právom zasielateľa.
6. Až do vydania zásielky/Tovarú môže Zákazník požadovať, aby doprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak po dohode s SCHWARTZ a odosielateľ je povinný uhradiť účelne vynaložené náklady s týmto spojené.
7. Prijemca zásielky môže navrhnúť, aby mu bola vydaná na inom mieste vykládky.
8. Prepravné a ostatné náklady spojené s realizáciou zmeny prepravnej zmluvy hradí Zákazník.
9. Ak bola preprava odvolaná až po výjazde vozidla na dojednané miesto nakládky alebo vozidlo už bolo na takéto miesto pristavené a k podaniu zásielky k preprave nedošlo z príčiny na strane odosielateľa/zákazníka, prislúcha SCHWARTZ náhrada za vynaložené náklady s tým spojené, minimálne však vo výške 50% z prepravného.
10. Ak nie je možno podľa predchádzajúcich ustanovení zásielku vydať príjemcovi ani vrátiť Zákazníkovi, obstará SCHWARTZ jej uloženie; o uložení zásielky SCHWARTZ bez meškania vyrozumie Zákazníka. Náklady spojené so skladovaním hradí Zákazník.

čl. 6

Záverečné ustanovenia

1. S týmito podmienkami oboznámil SCHWARTZ vrátane objednávky Zákazníka a jej následného potvrdenia SCHWARTZ.
2. Všetky spory medzi SCHWARTZ a Zákazníkom vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie nárokov súvisiacich s Obchodnými podmienkami SCHWARTZ budú riešené Všeobecným Rozhodcovským súdom SR zriadeným komorou KKS, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 814 681 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre

Obchodné podmienky

dojednané podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

3. Tieto podmienky nadobudli účinnosť 01.09.2016.